

PLATEFORME INTERACTIVE MOBILE



PLATEFORME INTERACTIVE MOBILE

Ecosystème de Développement Economique et Social

www.jaida.ma



KFW



Platforme

Interactive

Mobile



SOMMAIRE

OPPORTUNITE DU PROJET	04
CADRE GÉNÉRAL ET OBJECTIFS DE L'ÉCOSYSTÈME	05
PÉRIMÈTRE DU PROJET D'INCLUSION ET DE PROMOTION DE L'ENTREPRENARIAT	06
FONCTIONNALITES DE L'ECOSYSTEME	09
ECHANGES INTERACTIFS	12
PILOTAGE ET MONITORING	14



Le présent document permet de mettre en exergue la nécessité de bâtir un écosystème de développement économique et sociale ayant pour objectif de réduire les inégalités sociales et d'offrir des opportunités d'intégration économique et sociale aux jeunes.

Le document montre aussi qu'un tel objectif ne pourrait être atteint sans une forte intégration technologique capable d'assurer non seulement la proximité vis-à-vis de la cible mais aussi d'offrir des outils efficaces de pilotage des programmes.

OPPORTUNITE DU PROJET

Les multiples programmes de développement menés à des échelles nationales voire mondiales confirment que leur succès dépend étroitement de l'organisation mise en place et surtout des processus de suivi et d'accompagnement.

Les différentes expériences ont montré que les dispositifs de mise en œuvre des programmes de développement sont conçus de manière à assurer une transparence plutôt administrative que sociale. De plus, la mise en œuvre est souvent considérée comme une opération limitée dans le temps sans aucune stratégie de capitaliser sur les expériences préalables.

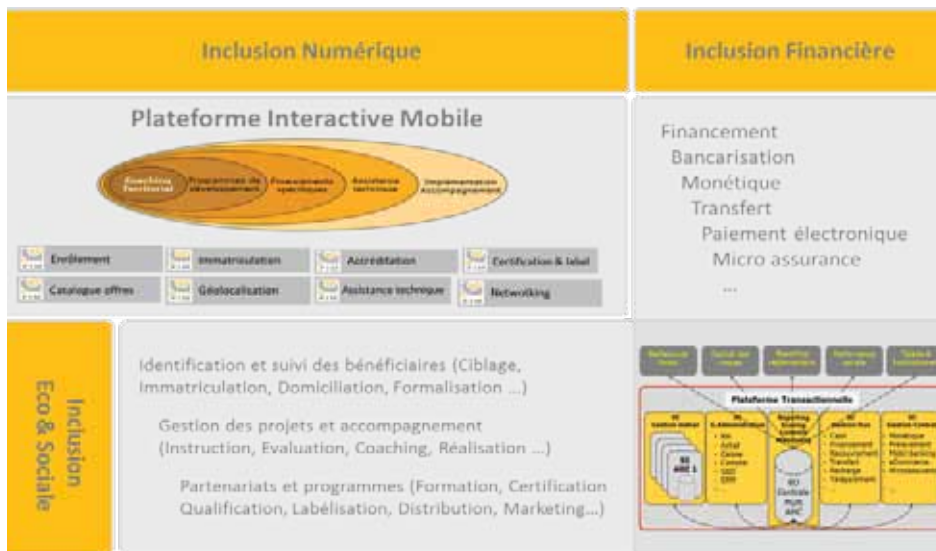
De plus les populations ciblées par les programmes de développement économique et social sont souvent difficilement accessibles. Les campagnes de sensibilisation même quand elles sont minutieusement adaptées à la cible, leur coût est excessif et leur impact est éphémère.



Pour surmonter ces différents obstacles, il faudrait mettre en place un dispositif technique et fonctionnel organisé sous forme d'un écosystème qui regroupe différents partenaires spécialisés voire leader de leur domaine d'intervention et qui adressent les différentes cibles de bénéficiaires.

CADRE GÉNÉRAL ET OBJECTIFS DE L'ÉCOSYSTÈME

Le modèle de l'écosystème proposé repose sur une stratégie d'inclusion qui (i) favorise le renforcement de proximité et l'accès à l'information grâce à une forte intégration technologique, (ii) l'affirmation des talents et des potentiels par l'accompagnement et (iii) l'autonomisation financière par la bancarisation :

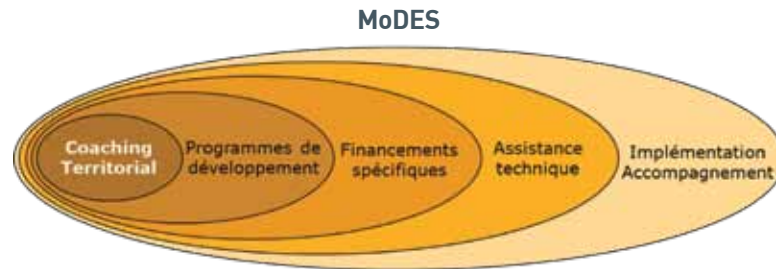


Cet écosystème a pour objectif de :

- S'appropriier les stratégies et programmes de développement ;
- Rendre disponible et accessibles les différents programmes de développement ;
- Démocratiser l'accès au financement, aux marchés, aux ressources et à l'accompagnement ;
- Monter un canal virtuel en tant que réseau complémentaire ou alternatif pour adresser les bénéficiaires potentiels ;
- Rendre visibles et accessibles les acteurs et les programmes ;
- Capitaliser sur les expériences des différents programmes et partenaires.

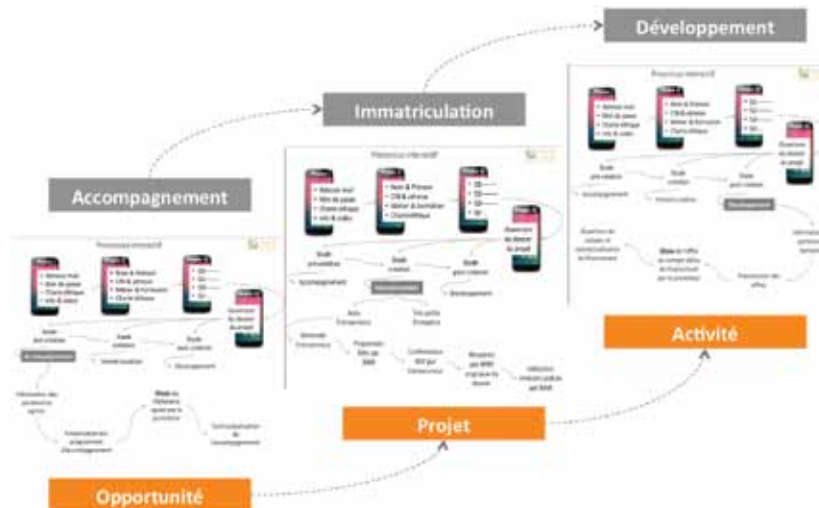
PÉRIMÈTRE DU PROJET D'INCLUSION ET DE PROMOTION DE L'ENTREPRENARIAT

Le projet fait partie d'une démarche globale qui couvre la chaîne de valeur des processus de développement depuis l'idée d'un projet donnée jusqu'à son implémentation, selon une démarche progressive d'inclusion économique, sociale et financière :



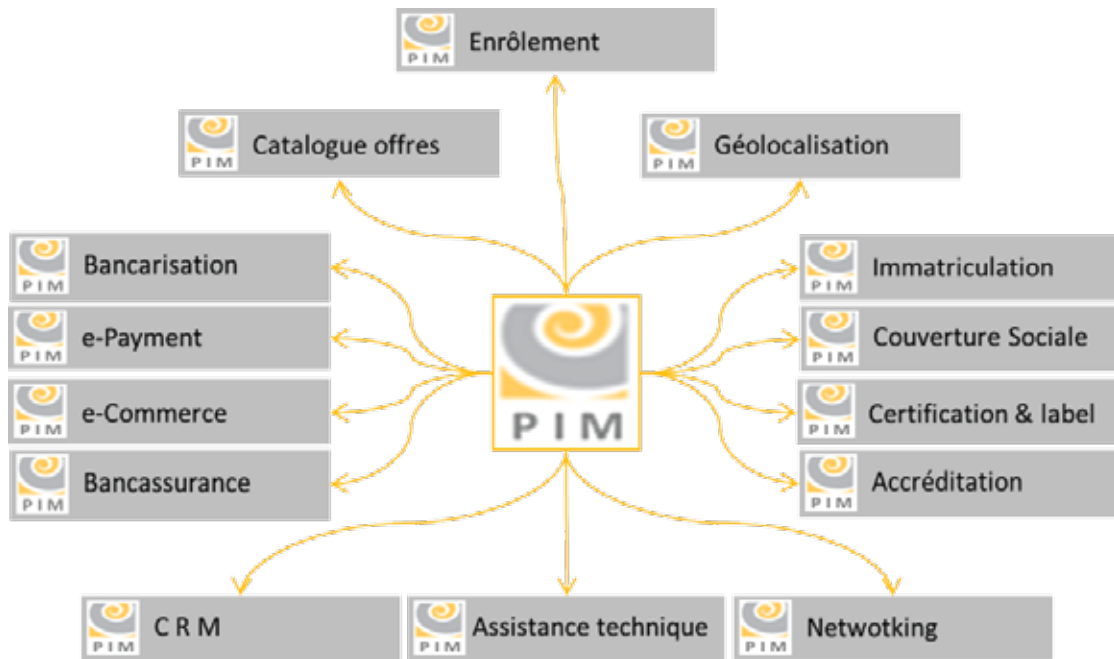
Modèle de développement économique et social

La mise en œuvre de l'écosystème **MoDES** dans le cadre de la politique d'intégration de l'informel et de promotion de l'entrepreneuriat peut être assurée à travers les fonctionnalités de la plateforme interactive mobile :





est une plateforme de networking offrant (i) une forte proximité avec les bénéficiaires, (ii) une optimisation des ressources et une réduction des délais de traitement, (iii) une interaction avec les autres parties prenantes, (iv) un suivi multicritères (v) une instantanéité et une traçabilité de l'information.



RÉFÉRENCIEMENT DES ADHÉRENTS BÉNÉFICIAIRES :

- Enrôlement des adhérents bénéficiaires ;
- Catalogues des offres des adhérents bénéficiaires et des adhérents partenaires ;
- Géolocalisation des adhérents bénéficiaires ;

SERVICES ADMINISTRATIFS ET RÉGLEMENTAIRES DES ADHÉRENTS INSTITUTIONNELS :

- Back Office de suivi de l'enregistrement réglementaire des adhérents bénéficiaires ;
- Back Office de gestion de la couverture sociale ;
- Back Office de gestion de la labélisation des activités, des produits et des métiers ;
- Back Office de gestion des agréments et accréditation ;
- Gestion des flux des transactions e-Commerce, e-Payment ;
- Networking permettant la gestion des relations et des flux 1-à-1 (BtoB) ou 1-à-n (BtoC) ou n-à-n (Crowd Entreprnership).

SERVICES OPÉRATIONNELS DE GESTION COURANTE DE L'ACTIVITÉ :

- Interface de Bancarisation ;
- Interface e-Commerce ;
- Interface e-Payment ;
- Interface bancassurance ;

ACCOMPAGNEMENT ET ASSISTANCE TECHNIQUE ASSURÉS PAR LES ADHÉRENTS PRESTATAIRES :

- Assistance technique durant les différentes phases du projet ;
- Accompagnement pour accès aux marchés ;
- Soutiens techniques et financiers ;
- Gestion de la fidélisation CRM.



FONCTIONNEMENT DE L'ECOSYSTEME

ARCHITECTURE ET PRINCIPES FONDAMENTAUX

La plateforme informatique PIM sert d'interface entre les différents partenaires de l'écosystème. Elle se doit ainsi servir en tant qu'outil favorisant une collaboration optimale entre les différents adhérents.

Les principes fondamentaux appliqués sont :

- Gestion des relations et des données selon une charte acceptée par les adhérents ;
- Confidentialité des données conforme à la réglementation locale ;
- Sécurité des données et des accès conforme aux règles universelles ;
- Traçabilité des échanges, des traitements et des consultations ;
- Archivage et disponibilité des données.



De manière générale, la plateforme informatique PIM respecte l'ensemble des règles et bonnes pratiques en matière de gestion des flux d'information, elle tient compte des différentes règles de gestion spécifiques à un adhérent partenaire et offre toute la sécurité et la confidentialité aux adhérents bénéficiaires pour leur permettre respectivement de faire leur propre choix sous aucune influence quelconque et d'accomplir leur mission dans des conditions de transparence et d'éthique.



La gestion des relations entre adhérents et la gestion des flux sont assurées selon des règles et protocoles préétablis qui sont matérialisés par la charte(1) d'adhésion et de collaboration précisant les rôles, les natures de services et les conditions de collaboration.



Le schéma suivant met en exergue les natures des relations entre les adhérents selon leur statut :

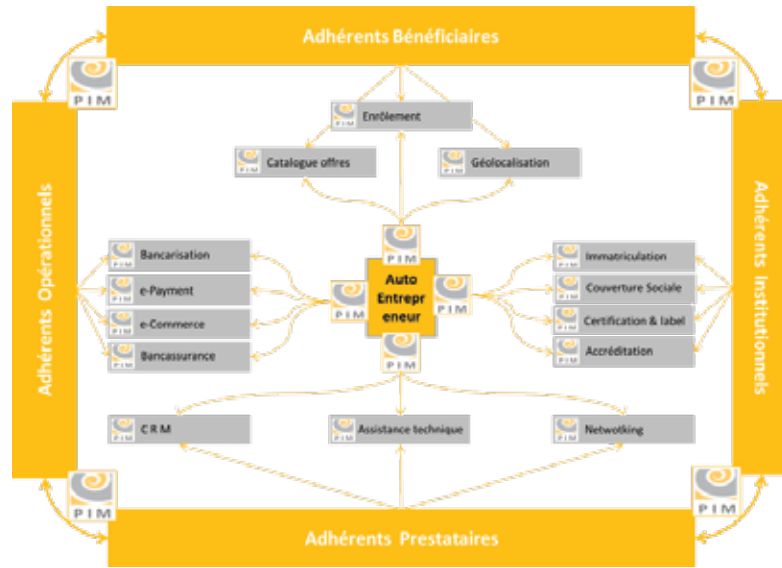
Adhérents bénéficiaire: auto-entrepreneur, AGR, sollicitant accompagnement ou financement ou accès au marché,

Adhérents institutionnels: établissements publiques assurant diverses prestations administratives ou d'ordre réglementaire ;

Adhérents prestataires: Fondation, ONG, Etablissements assurant tout accompagnement amont et aval pour la concrétisation des projets ;

Adhérents opérationnels: Prestataires de services indispensables à l'activité courante des projets.





La plateforme informatique PIM sert d'outil d'interaction entre les différents membres de l'écosystème. Elle peut être gérée opérationnellement par toute entité intéressée disposant de compétences et ressources techniques, néanmoins elle doit nécessairement être promue par une institution investie permettant de :

01

Fédérer les partenaires stratégiques autour d'un projet d'envergure nationale pour soutenir les initiatives d'auto-entrepreneur et des Coopératives ;

02

Mettre en place un mécanisme de mobilisation des ressources de financement pour les porteurs de projets ;

03

Nouer des partenariats avec les grandes entreprises pour soutenir économiquement les différents projets dans le cadre d'un parrainage formalisé ;

04

Promouvoir ce projet à une dimension régionale ou nationale.

ECHANGES INTERACTIFS

ADHÉSION À PIM

L'adhésion à la plateforme intervient de manière différente selon le statut du partenaire adhérent :

Adhérent Bénéficiaire

Pour les **adhérents bénéficiaire**, les fonctionnalités couvrent les différents stades de son projet, depuis l'idée, jusqu'à sa réalisation en passant par les formalités administratives.

Adhérent Prestataire

Tout au long du processus le bénéficiaire devrait pouvoir, à sa demande, être informé par les **adhérents prestataires** des différentes possibilités de réaliser son projet. Cette prestation revêt un caractère d'assistance technique.

Adhérent Institutionnel

L'**adhérent institutionnel** joue un rôle dans le cadre de la politique d'intégration des activités relevant de l'informel et de la politique de promotion des micro-projets organisés sous les régimes d'auto-entrepreneur et de TPE.

Adhérent Opérationnel

L'**adhérent opérationnel** dispose de la possibilité d'accéder à des segments de clients, prestataires qu'il ne pouvait approcher par les réseaux physique. La plateforme constitue pour eux un canal supplémentaire pour pénétrer de nouvelles cibles.



ECHANGE INTERACTIF

La gestion des relations entre les différents adhérents permet des niveaux de partage de l'information et données à des degrés plus ou moins différents : public ou conditionnel.

L'adhérent bénéficiaire peut, s'il l'accepte, partager son expérience en autorisant l'accès partiel ou total aux données de son dossier, avec d'autres partenaires adhérents ou d'autres partenaires prestataires autres que ceux avec qui il aurait eu des relations.

L'adhérent prestataire peut, s'il l'accepte, partager son expérience en autorisant de partager partiellement ou totalement les données de son offre d'accompagnement, avec d'autres partenaires adhérent de manière sélective ou non, ou avec d'autres partenaires prestataires dans les cas de collaboration dans le cadre de programme commun.



Globalement la plateforme offre des fonctionnalités bien déterminées sous formes de modules indépendants qui peuvent interagir grâce à des règles d'échanges d'informations entre adhérents.

A toute étape du processus qui est progressif, les adhérents disposent de la possibilité de matérialiser leurs décisions pour avancer dans le processus, de formaliser leur choix en cas d'offres multiples.

PILOTAGE ET MONITORING

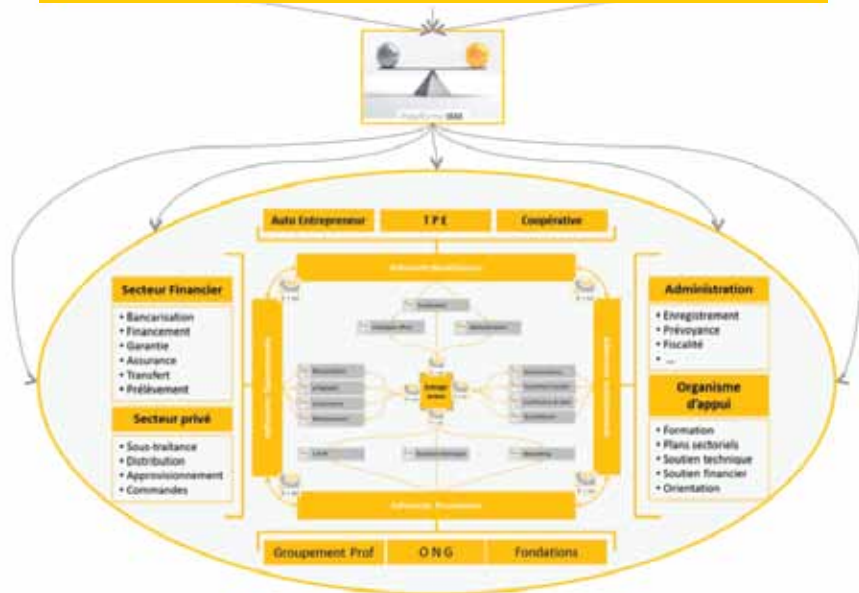
Le pilotage et la coordination d'un écosystème dépendent fortement de la capacité de la disponibilité de l'information et de la capacité de son analyse. En effet si la plateforme informatique PIM permet de disposer de l'information dans sa dimension statique, elle ne saurait développer des analyses dynamiques voire croisées.

C'est dans ce sens qu'il est proposé de recourir aux services de la **plateforme IRM** qui est développée sous un environnement de business intelligence :

- Disposer d'une vue global à 360° ;
- Favoriser le pilotage pro actif ;
- Garantir la maitrise des risques ;
- Valoriser l'impact social des programmes.



Pilotage des programmes sociaux de développement





Immeuble HIGH TECH, 5ème étage, Avenue Ennakhil, Hay Riyad, Rabat - MAROC

Phone : +212 (0) 5 37 56 97 00 / Fax : +212 (0) 5 37 71 63 17

E-mail : jaida@cdg.ma / Website : www.jaida.ma