



LA PERFORMANCE SOCIALE SELON LES BAILLEURS DE FONDS

2. OIKOcrédit

- **Finance responsable : lien avec la performance sociale**

La finance responsable met au centre l'intérêt du client. Il s'agit là d'offrir au client ce dont il a vraiment besoin en prenant en compte sa capacité de rembourser. Le client ne doit en aucun cas être encombré. Il doit comprendre le produit, et savoir quoi faire s'il n'en est pas satisfait.

- **L'implication et ou la responsabilité de la microfinance industrie dans le cadre de la performance sociale**

La microfinance est un instrument qui peut s'avérer nuisible s'il est appliqué au mépris du bien-être de l'emprunteur à faible revenu. Il est de la responsabilité du secteur de la microfinance de sauvegarder le bien-être de l'emprunteur ce qui définit la performance sociale.

En tant qu'investisseurs, Oikocredit et d'autres acteurs de la microfinance ont développé des indicateurs de mesure de la performance sociale. Alors qu'il est important de définir des indicateurs quantitatifs, ceux-ci doivent être alignés avec ceux des IMF qu'elles collectent ou aspirent à recueillir. Il est également nécessaire de regarder derrière les chiffres et comprendre le contexte dans lequel les institutions de microfinance opèrent et les réalités rencontrées par les emprunteurs de la microfinance. Aujourd'hui, 33 bureaux d'Oikocredit à travers le monde permettent de développer le secteur de la micro finance.

- **Opposition entre l'objectif de la performance sociale et les exigences de la performance financière**

Il est de plus en plus fréquent de voir que les IMF qui sont financièrement en réussite, sont les mêmes qui enregistrent un haut score social. Donc il n'y a pas forcément une opposition entre performance sociale et performance financière. Si le client est mis au centre par l'IMF, sa performance sociale et sa performance financière seront à un même niveau.

- **Expérience en tant que fond de financement dans le cadre du management de la performance sociale**

Pour OIKO crédit, l'expérience a été très positive. Nous avons toujours mis la performance sociale au centre. C'est ce qui nous rapproche de nos organisations membres ainsi que de nos actionnaires qui sont tous engagés à ce que leurs investissements s'accomplissent dans les normes sociales requises.

- **Défis et perspectives pour le management de la performance sociale**

Il y a plus d'opportunités que de défis car les institutions sont de plus en plus consciencieuses dans leurs investissements et veulent désormais investir de manière responsable. Donc le défi serait peut-être de pouvoir gérer toutes ces espérances.